Публичная оферта

оказания услуг телефонной связи для физических лиц

1. Общие условия

1.1. Настоящий регламент определяет правила оказания услуг местной телефонной связи (далее - Услуги) физическим лицам (далее - Абонентам) по договорам об оказании услуг местной телефонной связи (далее - Договор) с ООО «К Телеком» (далее - Оператор).

1.2. Получателем Услуг (Абонентом) может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать. Абонент для заключения договора должен являться полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие на заключение договора об оказании ему Услуг.

1.3. Для Абонентов, по какой-либо причине не имеющих письменного договора на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом. Акцептом такой оферты является начало фактического пользования Услугами. Акцепт оферты означает понимание Абонентом положений оферты (регламента) и согласие с ними. Для Абонентов, имеющих письменный договор на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является неотъемлемой частью такого договора.

1.4. Оператор имеет право на изменение настоящего регламента в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста регламента на сайте Оператора и в офисах Оператора, с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции регламента в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями. Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами.

1.5. Акцепт Абонента, в том числе путем подписания договора, рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Технологические условия оказания Услуг

2.1.1. Оператор предоставляет Услуги согласно лицензиям №114688, №75373 в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.2. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее - Правила

оказания услуг), утверждёнными Постановлением Правительства РФ т 18.05.2005 N 310 (в редакции, действующей на дату оказания Услуг).

2.1.3. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

2.1.4. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить выделенный Абоненту в пользование телефонный номер с письменным уведомлением об этом Абонента.

2.1.5. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: ввод в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и кабелей связи, находящихся вне зоны его ответственности.

2.1.6. Услуга местной телефонной связи представляет собой обеспечение местных телефонных соединений, то есть телефонных соединений между Абонентским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

2.1.7. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения на сайте Оператора, путем публикации в прессе, путем обзвонки Абонентов.

2.1.8. Абонент является конечным Абонентом и не имеет права предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

2.1.9. Для возможности получения услуг Абонент должен иметь оконечное оборудование (телефонный аппарат). Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке оконечного оборудования, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

2.1.10. Оператор не оказывает услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Чтобы получить доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Абонент должен дать в договоре либо в ином документе согласие на предоставление ему доступа к этим услугам и на предоставление сведений о нем другим операторам связи в целях оказания таких услуг.

Если Абонент **согласен** на предоставление ему доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, чтобы услуга могла оказываться, Абонент обязан выбрать одиниз двух вариантов получения услуг междугородной и международной связи:

Вариант 1: Абонент выбирает оператора междугородной и международной связи **при каждом звонке** (междугородном, международном), путём набора кода выбора (префикса) этого оператора. При выборе варианта 1, для получения услуг междугородной и международной связи Абонент обязан при каждом междугородной или международном звонке набирать код выбора (префикс), присвоенный тому из операторов междугородной и международной связи, чьими услугами он собирается воспользоваться.

Вариант 2: Для междугородных и международных звонков Абонент пользуется услугами **заранее выбранного оператора связи** (при условии, что оказание услуг Абоненту этим оператором технически и юридически возможно). В этом случае Абонент обязан указать в свободной строке полное наименование выбранного им оператора

междугородной/международной связи с указанием кодов набора этого оператора. При выборе варианта 2 Абонент лишается права выбирать оператора междугородной/международной связи при каждом звонке. Все междугородные/международные звонки от Абонента будут направляться на сеть выбранного им оператора. Изменение выбранного оператора междугородной и международной телефонной связи или способа его выбора возможно только путём подписания дополнительного соглашения между Абонентом и Оператором.

Если Абонент **не согласен** на предоставление ему доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нём другим операторам связи в целях оказания этих видов услуг, доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи для Абонента закрывается Оператором, и может быть открыт только после заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. В этом случае сведения об Абоненте предоставляются другим операторам только в случае, если Абонент пользуется их платными услугами (платные справочные службы и др.), в объёме, необходимом для оказания таких услуг и выставления счетов за них.

Предупреждение: Выбирая оператора междугородной или международной телефонной связи, как постоянно, так и при каждом звонке, Абонент самостоятельно отвечает за свой выбор. Абонент предупреждён, что междугородное/международное соединение может быть установлено только при условии достаточной пропускной способности каналов выбранного им оператора междугородной/международной телефонной связи. Абонент предупреждён, что доступ к услугам оператора междугородной/международной телефонной связи осуществим только при наличии технической и юридической возможности (присутствие оператора в регионе, присвоение ему кода выбора сети, наличие свободных каналов связи и технических средств, заключение этим оператором необходимых договоров с другими операторами связи, и т.д.). Ответственность за возможную недоступность услуг междугородной/международной связи и за качество этих услуг лежит на выбранном Абонентом операторе междугородной/международной связи.

2.1.11. Оператор и Абонент договорились, что при чрезвычайных ситуациях, авариях на сети связи, в иных случаях, если доступ к услугам Оператора, выбранного Абонентом, окажется временно или постоянно невозможным по техническим или юридическим причинам (перегруженность каналов связи, приостановление или прекращение деятельности лицензии, и т.п.), в целях обеспечения бесперебойной связи Оператор может (при наличии технической возможности) временно (до восстановления связи или до выбора Абонентом другого оператора междугородной/международной связи) организовать предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи другими (резервными) лицензированными операторами связи.

2.1.12. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, не связанных с предпринимательской деятельностью. Предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

1) в письменной форме в офисах Оператора:

- в офисах юридических лиц, являющихся агентами Оператора.

2) в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на сайте Оператора в разделе «Подать заявку на подключение»;

3) в устной форме по телефонам Оператора, указанным в офисах.

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;

б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);

в) адрес регистрации заявителя;

г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;

д) дата и место рождения заявителя;

е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;

ж) предполагаемые технические характеристики оконечного устройства (компьютера) и желательные для заявителя сервисы);

з) выбранный Абонентом тариф.

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 2.2.2, 2.2.3 в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

2.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактным данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

2.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактным данным, ответственным за это является заявитель.

2.2.7. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующих организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

2.2.8. В случае, если на дату подключения к Услугам у заявителя отсутствует письменная форма договора, сотрудники Оператора, выполняющие работы по подключению, вручают

заявителю два экземпляра договора об оказании услуг, заявитель подписывает оба экземпляра в день подключения и возвращает один из них сотрудникам Оператора.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на сайте Оператора www.k-telecom.org и/или в офисах Оператора или агентов. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим регламентом.

3.2. Сумма единовременной оплаты за предоставление доступа к сети местной телефонной связи (установку телефона) при ее наличии указывается в договоре и вносится Абонентом не позднее 5 (пяти) календарных дней после подписания настоящего договора. В случае нарушения указанного в настоящем пункте срока, договор считается не вступившим в силу, если иное не установлено Сторонами путем заключения дополнительного соглашения. При этом Оператор имеет право использовать выделенный по настоящему договору телефонный номер (номера) по своему усмотрению и прекратить оказание услуг, если оно было фактически начато. Оказанные услуги связи при этом подлежат оплате. Установка телефона по тому же адресу впоследствии возможна после заключения нового договора и оплаты предоставления доступа к сети местной телефонной связи в полном объёме.

3.3. Сумма ежемесячной платы зависит от выбранного Абонентом тарифного плана. Изменение тарифного плана производится по заявлению Абонента с оплатой по тарифу, установленному Оператором. Заявление об изменении тарифного плана подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.4. Ежемесячная плата за услуги связи вносится Абонентом по тарифам Оператора, действовавшим на дату оказания услуг, не позднее 25 числа месяца, следующего за оплачиваемым.

3.5. Счета за услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи выставляются Абоненту либо организацией связи, оказавшей услуги, либо другим лицом, уполномоченным договором с этой организацией на выставление счетов за её услуги, либо Оператором, если Оператором заключен договор с этой организацией на выставление счетов за её услуги. В случае, если Абонент выбрал конкретного оператора таких услуг, однако по какой-либо причине фактически воспользовался услугами иного оператора, фактически оказанные услуги подлежат оплате на общих основаниях.

3.6. При неполной оплате абонентом счетов за оказание услуг телефонной связи, в первую очередь погашается задолженность по услугам междугородной/международной телефонной связи, во-вторую очередь - задолженность по услугам внутризоновой телефонной связи, в третью очередь - задолженность по услугам местной телефонной связи.

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Пользователя своевременно до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации в офисах Оператора, на сайте Оператора и/или рассылки по электронной почте Пользователя, рассылки почтой, рассылки по e-mail, рассылки sms-сообщений.

3.8. Абонент вправе производить оплату Услуг авансовыми платежами.

3.9. Учёт телефонных соединений, их тарификация и контроль за своевременностью платежей производится биллинговой системой Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет (ЛС). Занесение денежных сумм на ЛС Оператора производится в течение одного рабочего дня с даты поступления денег на расчетный счет Оператора.

3.10. По письменному заявлению Абоненту Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчётный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

3.11. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

3.12. Оплата может производиться Абонентом в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на сайте Оператора в разделе «Способы оплаты».

3.13. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок и бонусов не производится.

3.14. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги Оператора с любого Лицевого счета Абонента.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Оператора и Абонента предусмотрены Правилами оказания услуг телефонной связи и иными действующими нормативными актами. В случае внесения изменений в нормативные документы, регулирующие отношения Оператора и Абонента, а также издания новых нормативных актов, регулирующих отношения Оператора и Абонента, настоящий регламент продолжает действовать в части, не противоречащей данным нормативным актам.

4.2. К основным обязанностям Оператора относятся следующие:

а) оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, лицензией и договором;

б) устранять в нормативно установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи;

в) извещать Абонента об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, если иной срок не будет установлен законодательством.

4.3. Поступившие от Абонента письменные заявления, кроме заявлений о переходе на другой тарифный план, рассматриваются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днём получения заявления Оператором, если иное не предусмотрено настоящий Договором, Регламентом или действующим законодательством о связи.

4.4. К основным обязанностям Абонента относятся следующие:

а) оплатить предоставление доступа к сети местной телефонной связи по тарифу Оператора до начала оказания услуг;

б) вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки;

в) не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;

г) письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

д) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении;

е) соблюдать правила эксплуатации оборудования;

ж) обеспечить персоналу Оператора в день установки телефона доступ в телефонизируемое помещение, а также к коммуникациям дома на отрезке от распределительной коробки до этажа, на котором находится телефонизируемое помещение, и обеспечивать доступ в последующем для устранения аварий и проведения работ. В случае не обеспечения Абонентом доступа персоналу Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор направляет Абоненту письменное уведомление с указанием повторной даты установки телефона. В случае повторного не обеспечения допуска персонала Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор имеет право отложить установку телефона до исполнения Абонентом своей обязанности по обеспечению доступа к помещению и коммуникациям. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о повторной дате установки телефона, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;

з) подписать акт приёма-сдачи выполненных работ по установке телефона в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения или в тот же срок направить мотивированный отказ в письменном виде. В случае, если Абонент в указанный срок не подпишет Акт и не направит письменные мотивированные возражения, Акт считается подписанным, работы выполненными в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с условиями договора.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, иными нормативными актами и настоящим регламентом.

5.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора.

5.3. В случае неоплаты Абонентом Услуг или иного нарушения им обязательств по настоящему регламенту и/или договору, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг до погашения задолженности или до устранения иных нарушений, а при неоплате или неустранении иного нарушения более чем 6 месяцев - расторгнуть договор.

5.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несёт ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

6. Заключительные положения

6.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящим регламентов и обязуется соблюдать предусмотренные в нем условия.

6.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом, но с обязательным предварительным уведомлением Абонента.

6.3. Консультации по вопросам предоставления услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по e-mail support@k-telecom.org и телефонам:

Техподдержка для Абонентов г. Североуральск (34380) 4-84-85, 8 800 7-800-801